



ГІМНАЗИЯ №1 ШЕПЕТІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Соборності, 3, м. Шепетівка, Хмельницька область, тел. 0 (3840) 4-10-11,
e-mail: shzosh1@i.ua Код ЄДРПОУ 38281928

08.01.2024 №02-09/14

**Начальнику
управління освіти
Шепетівської міської ради
Людмилі ТИХОНЧУК**

Аналітична інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2023 рік

Реалізуючи вимоги Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України №700/2002 від 13.08.2002р. “Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, на виконання рішення колегії управління освіти Шепетівської міської ради від 28.02.2020 «Про виконання рішення колегії від 28.02.2020 протокол 1/2 «Про роботу зі зверненнями громадян у 2019 році», наказу №7 від 31.01.2023р. «Про роботу із зверненнями громадян у 2022 році» адміністрація школи проводила роботу щодо забезпечення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду їх, усунення причин, що породжують скарги.

Питання аналізується:

- на нарадах при директорові,
- на педрадах - про співпрацю з батьками як клієнтами, отримувачами освітніх послуг,
- координаційній раді з питань профілактики правопорушень, злочинності,
- на батьківських зборах, конференціях обговорюються питання прав, обов'язків здобувачів освіти, роз'яснюються нововведення в галузі освіти, у школі у зв'язку із змінами у законодавстві, надається оперативна інформація батькам через сайт школи, офіційну сторінку у фейсбук про зміни форм навчання, особливості навчання у воєнний час.
- На сайті школи директором ведеться сторінка «Віртуальний офіс директора», де розміщено інформацію для батьків, звіти про роботу школи, посилання на нормативно-правові документи, аби учасники освітнього процесу мали оперативну інформацію.
- Відповідно до ст.30 «Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти» ЗУ «Про освіту» на сайті школи є повний перелік діяльності закладу освіти.
- На шкільній хмарі є тека «Інформування батьків», де розміщується роз'яснення для батьків, актуальні питання початку-кінця семестру, організовано надання зворотної інформації батьками.

https://drive.google.com/drive/folders/15w_0ansq_WzSiwg80Mpwnp-86L7BI119?usp=sharing

За період із 01.01.2023 р. по 31.12.2023 р. до адміністрації навчального закладу надійшло (142) звернення: 133 письмових, 9 електронних.

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян»:

- заяви щодо вирішення певних питань 100 (100%),
- скарги - 0 (0%),
- пропозицій – 0 (0 %).

Серед них: індивідуальних звернень педагогів - 3 (3%), звернення окремих громадян (батьків, в тому числі майбутніх школярів гімназії №1) – 139 (97%).

Звернення громадян надійшли з таких питань:

- звернення про переведення з одного в інший клас;
- звернення про зарахування в гімназію №1;
- звернення про переведення з дистанційного на очне навчання;
- звернення про переведення на сімейну та екстернатну форму навчання;
- звернення щодо зміни режиму роботи учнів 9 класу;
- звернення щодо працевлаштування;
- звернення щодо видачі єдиних квитків;
- звернення щодо видачі дублікату свідоцтва;
- звернення про видачу довідки, що один з батьків не цікавиться навчанням дитини;
- звернень щодо булінгу не надходило.

При розгляді звернень особлива увага приділялась їх об'єктивному та всебічному вивченню (проводилися співбесіди, зустрічі, збиралися пояснення щодо підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненнях).

На всі звернення громадян надано відповіді у встановлений законодавством термін. Письмові відповіді облікуються у журналі вихідної документації, усі звернення реєструються у журналах – обліку звернень та заяв громадян, обліку особистого прийому, накази, за розглядом конфліктних ситуацій, які сталися між учасниками освітнього процесу, - у книзі наказів з основної діяльності.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2023, 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, 2017 роки розміщено на сайті школи <http://nvo2.16mb.com/page496.php>

Директор



Наталія СОБЧУК

Виконавець:
Альона Влашук
4-10-11